

# Momento de Aprendizado



Relatório de Sustentabilidade Centelha  
Edição 2010

 **CENTELHA**  
equipamentos elétricos



A Centelha recebe comentários e sugestões sobre seu Relatório de Sustentabilidade pelo e-mail:  
Boa leitura!



# Sumário

Mensagem da Diretoria	4
Nossa visão da Sustentabilidade	6
Perfil Organizacional	8
Estratégias Corporativas	10
Colaboradores	14
Encontros com Fornecedores	16
Projetos Sociais	17
Meio Ambiente: Um Desafio.	18
Desempenho Econômico	20
Nível de Aplicação do relatório GRI	22
Informações Corporativas e Créditos	26



# Mensagem da Diretoria

Há 24 anos surgia, no Rio de Janeiro, a primeira centelha de uma organização que adotou este nome por acreditar que num pequeno sinal luminoso poderíamos encontrar a grandiosidade de um sonho de crescimento. Um sonho de trabalho, qualidade, dedicação e valor.

Quando, em 1990, foi fundada a Companhia de Saneamento de São Paulo, hoje a Cenelhe, nasceu a primeira centelha de uma organização que adotou este nome por acreditar que num pequeno sinal luminoso poderíamos encontrar a grandiosidade de um sonho de crescimento. Um sonho de trabalho, qualidade, dedicação e valor.

A Cenelhe é uma empresa de saneamento que atua em todo o Brasil, com atuação em mais de 15 estados e no Distrito Federal. A empresa é formada por 100% de empresas de saneamento de municípios e estados, sendo a maior rede de saneamento do Brasil. A Cenelhe é uma empresa de saneamento que atua em todo o Brasil, com atuação em mais de 15 estados e no Distrito Federal. A empresa é formada por 100% de empresas de saneamento de municípios e estados, sendo a maior rede de saneamento do Brasil.

A Cenelhe é uma empresa de saneamento que atua em todo o Brasil, com atuação em mais de 15 estados e no Distrito Federal. A empresa é formada por 100% de empresas de saneamento de municípios e estados, sendo a maior rede de saneamento do Brasil. A Cenelhe é uma empresa de saneamento que atua em todo o Brasil, com atuação em mais de 15 estados e no Distrito Federal. A empresa é formada por 100% de empresas de saneamento de municípios e estados, sendo a maior rede de saneamento do Brasil.

Com relação à sustentabilidade, é o compromisso de que o grupo que constrói a Sabesp, além de não ser o responsável por gerar, queve sendo responsável por garantir a qualidade e a segurança pública e privada de beber água. É o compromisso de que a Sabesp seja uma empresa que seja responsável e que seja fornecedora de produtos e serviços de qualidade para o mundo. A Sabesp é uma empresa que é responsável e que é responsável.

O ano de 2010 foi marcado por mudanças na sustentabilidade do grupo. A Sabesp aprovou o novo Código de Conduta do Grupo Sabesp, atualizado por meio de um processo de consulta pública com o objetivo de melhorar o conhecimento e o compromisso. Além disso, por meio do Instituto Ceres, foi lançado o programa de educação ambiental, e o novo convênio de cooperação com o Frj, a Sen, o Vol para a melhoria do ensino e do desenvolvimento profissional. Abriram-se também as filiais por todo o Brasil: Sabesp Macaé, Sabesp Ilguatema, Sabesp Vol Redondo (no Estado do Rio de Janeiro), Sabesp Vitória (Espírito Santo), Sabesp Salvador (Bahia) e Sabesp Recife (Pernambuco).

A Sabesp acredita muito que a responsabilidade social, ambiental e econômica é produzida. Será no futuro e por isso, a reputação é o resultado do negócio, e cada vez mais, será medida pelo equilíbrio econômico, pelo equilíbrio humano e pelo compromisso. Pela coerência em reafirmar o que se diz. Não é a Sabesp com o seu 450 colaboradores do grupo Sabesp. Leal e Rosa não têm o prazer de oferecer serviços de qualidade para a comunidade e a confiança na relação. É isso que a Sabesp acredita e deseja que a Sabesp construa em 2011: com o olhar no futuro e a grande ideia de fazer, novamente, um bom negócio, procurando fazer a realização de projetos que tenham como objetivo a produção de resultados e a melhoria da relação com o mercado. Queremos ser o melhor condutor de novos negócios de Sabesp e a Sabesp.

Miguel Leal e Pompeu Rosa  
Diretores

# Nossa visão da Sustentabilidade

Ao publicar este Relatório de Sustentabilidade, o Conselho Administrativo do Grupo Roda Leste reconhece o papel da sustentabilidade do Grupo Roda Leste e o seu compromisso com a sustentabilidade.

Não vemos a sustentabilidade apenas como um conceito abstrato, mas como um fator essencial para o sucesso do negócio. A sustentabilidade é o resultado de uma abordagem integrada que envolve a criação de valor para todos os stakeholders, incluindo os colaboradores, os fornecedores, a comunidade e o meio ambiente.

Um grande compromisso com a sustentabilidade, porém, não se trata apenas de cumprir requisitos regulatórios. Trata-se de uma abordagem estratégica que busca criar valor para todos os stakeholders. A sustentabilidade é o resultado de uma abordagem integrada que envolve a criação de valor para todos os stakeholders, incluindo os colaboradores, os fornecedores, a comunidade e o meio ambiente.

A perspectiva GRI encontrou grande êxito na organização e na implementação de projetos que são essenciais para a sustentabilidade. O foco de fazer negócios com grande compromisso que já se encontra em andamento é um fator essencial para a sustentabilidade. A sustentabilidade é o resultado de uma abordagem integrada que envolve a criação de valor para todos os stakeholders, incluindo os colaboradores, os fornecedores, a comunidade e o meio ambiente.

O desenvolvimento sustentável, portanto, é um dos pilares da sustentabilidade e deve ser considerado em todas as decisões e ações da empresa.

Perceber o sucesso do negócio sob a perspectiva de longo prazo, buscando melhorar a tecnologia e a produtividade por meio da gestão de negócios e da sustentabilidade é o resultado de uma abordagem integrada que envolve a criação de valor para todos os stakeholders, incluindo os colaboradores, os fornecedores, a comunidade e o meio ambiente.

















































